

OGÓLNE WARUNKI UMOWY CZŁONKOWSKIEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Klubu tenisowego Akademia Tenisa StartTenis (dalej: „*Klub*”) jest Bellame Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu przy ul. Spokojnej 6a, 45-809 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000927216, NIP: 7543345126, REGON: 520204674, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, reprezentowana przez: Prezesa Zarządu Pana Jakuba Faryniarza: dalej „*Organizator*”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Członkowskiej (dalej: OWU) uzupełniają postanowienia zawartej Umowy pomiędzy Organizatorem a dorosłym Uczestnikiem lub Opiekunem Prawnym dziecka biorącego udział w zajęciach.
3. Uczestnikami zajęć mogą być osoby dorosłe zawierające umowę w imieniu własnym jak również dzieci w imieniu których umowę zawiera Opiekun Prawny – dalej „*Uczestnik Zajęć*”.
4. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją OWU.
5. Wszyscy Uczestnicy Zajęć, zarówno dorośli jak i dzieci, zobowiązani są do przestrzegania postanowień OWU oraz ogólnych zasad etyki gry w tenisa.

§ 2

Udział w zajęciach

1. Każdy Uczestnik Zajęć zobowiązany jest do:
 - a. uczestniczenia w zajęciach w odpowiednim obuwiu, które nie niszczy i nie brudzi nawierzchni kortów;
 - b. punktualnego stawiania się na zajęcia Grupy;
 - c. uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu;
 - d. podporządkowania się poleceniom Instruktora;
2. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika Zajęć obowiązków wskazanych w ust. 1 Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika Zajęć z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia. Wyłączeni z zajęć niepełnoletni Uczestnicy mają obowiązek przebywać w hali kortów pod opieką Instruktora do momentu zakończenia zajęć Grupy.
3. Czas trwania zajęć wynosi 60 minut. W tym wliczony jest czas na przygotowanie, rozgrzewkę oraz czynności po zakończonej grze wynikające z zasad korzystania z kortów.
4. Przebywanie na kortach tenisowych jest dozwolone tylko za wiedzą i zgodą Instruktora lub Organizatora.
5. Zabrania się wnoszenia na korty tenisowe jedzenia i ciepłych napojów. Napoje zimne mogą być wnoszone i spożywane w miejscu i czasie wskazanym przez Instruktora.
6. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających oraz wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób.
7. Dorosły Uczestnik lub Opiekun Prawny dziecka biorącego udział w zajęciach ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń Instruktora lub pracownika Klubu.

8. Uczestnik Zajęć może zostać skreślony przez Organizatora z listy uczniów m.in. w przypadku, gdy:
 - a. nie została wniesiona opłata za udział w zajęciach na warunkach określonych w zawartej umowie
 - b. mimo upomnienia Uczestnik Zajęć nie stosuje się do obowiązujących regulacji wewnętrznych, w tym OWU, przepisów bhp;
 - c. przy zapisywaniu na zajęcia zostało złożone niezgodne z prawdą oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach;
 - d. Uczestnik Zajęć swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub osób trzecich;
 - e. Uczestnik Zajęć przebywa na terenie Klubu pod wpływem środków odurzających lub rozpowszechnia ww. środki na jego terenie;
 - f. Uczestnik Zajęć dopuszcza się wandalizmu, kradzieży lub wymuszeń na terenie Klubu;
 - g. Poprzez swoje nieodpowiednie zachowanie Uczestnik Zajęć uniemożliwia pracę w Grupie i prowadzenie zajęć;
 - h. Uczestnik Zajęć swoim zachowaniem narusza dobre obyczaje lub/i zasady współżycia społecznego.
9. Rozwiązanie Umowy Członkowskiej na podstawie wskazanej w ust. 9 nie powoduje powstania po stronie dorosłego Uczestnika lub Opiekuna Prawnego dziecka roszczeń o zwrot uiszczonych opłat.
10. W trakcie zajęć Grupy na kortach nie mogą przebywać osoby trzecie niebędące Uczestnikami Zajęć danej Grupy, chyba że Instruktor wyrazi na to zgodę.
11. Niepełnoletni uczestnicy zajęć przybywają na zajęcia i są odbierani pod opieką rodziców lub Opiekunów Prawnych

§ 3

Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach lub mieniu, które mogą zdarzyć się na terenie Klubu, w tym za szkody powstałe w wyniku uprawiania sportu lub korzystania z kortów tenisowych, urządzeń lub wyposażenia Klubu przez Uczestników Zajęć, a także szkody spowodowane przez osobę przebywającą na terenie Klubu innej osobie. Osoba przebywająca na terenie Klubu akceptując niniejsze OWU zrzeka się wszystkich roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu.
2. Dorośli Uczestnicy lub Opiekunowie Prawni dziecka biorącego udział w zajęciach mają obowiązek poinformowania pisemnie o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych lub innych mających wpływ na udział Uczestnika Zajęć w zajęciach sportowych.
3. W przypadku niepoinformowania Organizatora o takim stanie rzeczy, jest on zwolniony ze wszelkiej odpowiedzialności za powstanie jakiegokolwiek szkody powstałej u Uczestnika Zajęć, który ma stwierdzone przeciwwskazania do uprawiania sportów a w szczególności tenisa ziemnego
4. Osoba przebywająca na terenie Klubu akceptuje i przyjmuje do wiadomości, iż korzysta z kortów tenisowych oraz urządzeń i wyposażenia Klubu na własną odpowiedzialność i ryzyko.
5. Osoba korzystająca z Klubu ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub pogorszenie stanu mienia Klubu, w tym urządzeń, wyposażenia lub sprzętu.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osobę przebywającą na terenie Klubu w wyniku nie stosowania się do niniejszego OWU.
7. Organizator nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani też nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas zajęć w Klubie powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie wypadki na terenie obiektu oraz za rzeczy pozostawione bez opieki.

§ 4

Organizacja zajęć. Harmonogram.

1. Zajęcia odbywają się przez cały rok szkolny z wyłączeniem dni wolnych od nauki, jednakże jedynie tych wymienionych poniżej:
 - a. 01.11.2022r. (Wszystkich Świętych)
 - b. Od 24.12.2022r. do 01.01.2023 r. włącznie (Święta Bożego Narodzenia i Nowy Rok)
 - c. Od 16.01.2023r. do 29.01.2023r. włącznie (ferie zimowe woj. Lubelskie)
 - d. Od 06.04.2023r. do 10.04.2023r. włącznie (Święta Wielkanocne)
 - e. Od 01.05.2023 r. do 03.05.2023 r. (Święto Pracy i Święto Konstytucji 3 Maja)
 - f. 08.06.2023r. (Boże Ciało)
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem, wszelkie zmiany na prośbę dorosłego Uczestnika lub Opiekuna Prawnego dziecka dokonywane są od następnego miesiąca/okresu rozliczeniowego.
3. Uczestnik Zajęć ma prawo do zmiany Grupy za zgodą Organizatora.
4. W przypadku zajęć dla dzieci możliwa jest zmiana grupy i terminu w trakcie roku szkolnego jedynie za zgodą Organizatora, maksymalnie 3 razy w ciągu całego okresu obowiązywania umowy, jedynie do grup wyznaczonych przez Organizatora. W przypadku, gdy wszystkie grupy są pełne, nie ma możliwości zmiany grupy i terminu zajęć. Gdy grupa nie liczy minimum 4 dzieci (w grupach maksymalnie 6 osobowych) oraz 3 dzieci (w grupach maksymalnie 4 osobowych), Organizator ma prawo przenieść Dziecko do innej grupy po przedstawieniu minimum dwóch nowych terminów zajęć Opiekunowi Prawnemu dziecka.
5. Liczba osób w Grupie jest ograniczona.
6. W przypadku niskiej frekwencji uczestników danej Grupy, Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. rozwiązania Grupy;
 - b. zmiany planu i harmonogramu zajęć Grupy;
7. Organizator zastrzega prawo zmiany terminu, opłaty, instruktora, częstotliwości zajęć w nowym Semestrze.
8. Jeśli dorosły Uczestnik lub Opiekun Prawny dziecka decyduje się na udział w programie zajęć w trakcie trwania roku szkolnego, cena za udział w programie w pierwszym miesiącu zostaje ustalona przez Organizatora

§ 5

Nieobecność na zajęciach

1. Organizator nie zwraca wpłaconych kwot za zajęcia, na których Uczestnik Zajęć był nieobecny.

2. Dorosły Uczestnik lub Opiekun prawny dziecka nie może ubiegać się o pomniejszenie opłaty lub zwrot wpłaconych środków z powodu nieobecności na zajęciach.
3. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach oraz zgłoszenia owego faktu poprzez SMS bądź telefonicznie Organizatorowi, minimum 1 dzień przed danymi zajęciami, Uczestnik Zajęć ma prawo odrobić zajęcia w terminie ustalonym przez Organizatora.
4. Dorosły Uczestnik lub Opiekun prawny dziecka nie może domagać się zmiany terminu ustalonego na odrobienie zajęć.
5. Zasady odrabiania zajęć w grupach dla dzieci:
 - a. zgłoszenie nieobecności minimum 1 dzień przed planowymi zajęciami;
 - b. odrabiać można zajęcia maksymalnie do 30 dni od nieobecności, wyjątek stanowi miesiąc czerwiec - tutaj odrabiać zajęcia można jedynie do końca trwania niniejszej umowy;
 - c. Organizator wyznacza termin odrabiania zajęć po zgłoszeniu nieobecności przez Opiekuna Prawnego dziecka;
 - d. Jeśli wyznaczony termin na odrabianie nie pasuje Opiekunowi Prawnemu dziecka, ma prawo do wyznaczenia drugiego terminu. Jeśli drugi termin również nie pasuje Opiekunowi Prawnemu dziecka, nie ma możliwości odrobienia zajęć. Organizator nie ma obowiązku wyznaczania kolejnego terminu odrabiania zajęć.
 - e. Na każdych zajęciach odrabiać może 1 uczestnik, tzn. w przypadku grupy 4-osobowej może być 5 osób, natomiast w przypadku grupy 6-osobowej może być 7 osób na danych zajęciach.
6. Zasady odrabiania zajęć w grupach dla dorosłych:
 - a. Uczestnik nie może domagać się zmiany terminu ustalonego na odrobienie zajęć;
 - b. Dodatkowy termin na odrabianie zajęć wyznacza się, gdy zbiórą się minimum 3 osoby na odrabianie;
 - c. Organizator ma prawo dopisać na dane zajęcia jedną dodatkową osobę na odrabianie, np. w grupie maksymalnie 4-osobowej może być 5 osób na danych zajęciach.

§ 6

Płatność za zajęcia

1. Zajęcia są płatne w systemie miesięcznym.
2. Opłaty miesięczne należy dokonywać najpóźniej do 7 dnia każdego miesiąca przelewem. Brak wpłaty skutkować będzie zawieszeniem Uczestnika Zajęć w zajęciach.
3. Dorosły Uczestnik lub Opiekun Prawny zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności, do 3 dni od podpisania umowy, zgodnie z podpisaną Umową Członkowską.
4. W przypadku choroby, koszty zajęć nie są zwracane.
5. W przypadku choroby przewlekłej Uczestnika Klubu, trwającej ponad miesiąc, potwierdzonej zwolnieniem lekarskim Klient:
 - a. może przenieść koszty niewykorzystanych zajęć na kolejny okres rozliczeniowy;
6. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty. Zwrotowi podlegają opłaty za zajęcia, które nie odbyły się z winy właściciela kortu lub prowadzącego zajęcia.
7. W przypadku choroby lub innej uzasadnionej niedyspozycji Instruktora, Organizator zapewnia odpowiednie zastępstwo.
8. W szczególnych przypadkach, gdy zapewnienie zastępstwa nie jest możliwe Organizator może odwołać zajęcia wysyłając SMS do Uczestnika lub Opiekuna Prawnego dziecka biorącego

udział w zajęciach. W takim przypadku Organizator pomniejsza kwotę do zapłaty za następny miesiąc o dane zajęcia albo przyznaje na rzecz Uczestnika zwrot opłaty za odwołane zajęcia.

§ 7

Utrwalanie i wykorzystanie wizerunku

1. Dorosły Uczestnik lub działający w imieniu dziecka Opiekun Prawny nieodpłatnie wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika Zajęć w trakcie zajęć oraz podczas uczestnictwa w imprezach okolicznościowych organizowanych przez Klub i jego sponsorów.
2. Wyrażając zgodę na utrwalenie wizerunku, dorosły Uczestnik lub Opiekun Prawny dziecka nieodpłatnie zezwala bezterminowo i nieodwołalnie na wykorzystanie utrwalonego wizerunku do promocji i reklamy Klubu.
3. Klub zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku w sposób zgodny z dobrymi obyczajami.
4. Rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika Zajęć stanowiącego jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie czy impreza publiczna, nie wymaga zezwolenia dorosłego Uczestnika lub Opiekuna Prawnego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU określają zasady korzystania z Klubu tenisowego Akademia Tenisa StartTenis oraz postępowania na ich terenie. Każdy, kto przebywa na terenie Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym OWU i postępowaniem zgodnie z jego postanowieniami. Wejście na teren Klubu jest równoznaczne z akceptacją OWU.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany OWU.
3. Na wniosek większości uczestników zajęć, dopuszcza się możliwość rozszerzenia treści OWU o punkty usprawniające organizację zajęć. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać w następnym miesiącu rozliczeniowym.